



Утверждаю, генеральный директор ООО «АВИЭЛКОМ»

Зимин А.В.

11 октября 2022 г.



Публичный договор оказания услуг связи физическим лицам

Московская обл., г. Жуковский

ООО «АВИЭЛКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Зимина Анатолия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **физическое лицо**, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. пост. Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. пост. Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32), и иными документами ООО «АВИЭЛКОМ» о предоставлении услуг связи, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Используемый понятийный аппарат

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, Правилах оказания телематических услуг связи в Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ» (Приложение № 1 к настоящему Договору, означают следующее:

Абонент – физическое лицо (гражданин), с которым заключен Договор.

Абонентский терминал – совокупность технических (включая роутеры, WiFi-роутеры, межсетевые экраны и др.) и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приёма и отображения электронных сообщений и/или формирования, хранения и обработки информации.

Абонентская плата (обязательный платеж) – установленный Тарифным планом размер платежа Абонента за Расчетный период, являющийся постоянной величиной. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом, выбранным Абонентом.

Абонентское окончание вариантно:

- «медная» линия связи (кабель UTP категории 5е и выше), проложенная от оборудования Сети с портами RJ-45 до помещения Абонента. Оконечной точкой Абонентского окончания со стороны Абонента является розетка RJ-45. Кабель в помещении Абонента является собственностью Абонента. Кабель Абонентского окончания за пределами помещения Абонента является собственностью Оператора;
- волоконно-оптический кабель (ВОК), проложенный от оптического оборудования Сети до помещения Абонента. Оконечной точкой Абонентского окончания со стороны Абонента является порт RJ-45 оптического терминала/конвертера, установленного в помещении Абонента. В случае необходимости для предоставления услуг Оператором - Абоненту во временное пользования передаётся Оптический терминал/конвертер. Данное оборудование должно быть возвращено при прекращении пользования данными услугами либо по первому требованию Оператора. Необходимость предоставления данного оборудования определяет Оператор исходя из технологии подключения.

Авансовый платёж – осуществление платежа в счёт оплаты Услуг (работ) до их получения или выполнения.



Агент – юридическое лицо, по договору взаимодействия с Оператором имеющее право производить комплекс работ по подключению Абонентов к Сети и/или оказывать платную техническую поддержку Абонентам Сети, и/или принимать платежи.

Аутентификация – процедура проверки подлинности Абонента с помощью уникальных Логина Абонента и Пароля Абонента, выдаваемых Оператором Абоненту при заключении Договора.

Идентификация – процедура распознавания Абонента по его идентификатору, в качестве которого могут выступать, в частности:

- ФИО Абонента;
- телефонный номер;
- логин Абонента;
- номер Договора;
- адрес подключения.

Аутентификационные данные – данные, позволяющие Абоненту получить доступ к Личному кабинету на Сайте Оператора и/или Услугам. Аутентификационные данные состоят из уникальных Логина и Пароля. Аутентификационные данные в дальнейших взаимоотношениях Абонента с Оператором будут расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве ключа простой электронной подписи Абонента. Информация в электронной форме, размещенная Абонентом в его Личном кабинете под своими Аутентификационными данными, и действия Абонента в Личном кабинете будут признаваться электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Стороны соглашаются, что подписание документов простой электронной подписью Абонента влечет их юридическую обязательность для Сторон.

Со стороны Оператора юридически значимые документы либо публикуются на Сайте Оператора, как это предусмотрено в настоящем Договоре, либо генерируются и отправляются Абоненту через его Личный кабинет с URL адреса Сайта Оператора. При соблюдении вышеуказанных условий Стороны признают документооборот в электронной форме эквивалентным документообороту с собственноручной подписью каждой Стороны.

Баланс Лицевого счёта – состояние лицевого счёта, которое характеризуется как разность между суммами, внесёнными Абонентом на Лицевой счёт, и суммами, списанными Оператором в качестве оплаты за оказанные Абоненту Услуги.

Биллинг – автоматизированная система расчётов (АСР), предназначенная для управления Услугами и учёта операций по поступлению от Абонентов оплат и списанию средств с Лицевых счётов Абонентов. АСР установлена на сервере Оператора.

Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение на Абонентском терминале, при своём функционировании целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и/или других Абонентов Сети, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала Абонента, и/или других Абонентских терминалов в Сети, и/или оборудования Оператора.

Договор – сделка гражданско-правового характера между Оператором и Абонентом на предоставление доступа к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ», а также оказание услуг связи, в том числе телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных. Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в соответствии со ст. 437 ГК РФ, является публичным договором (офертой). Акцептом оферты (фактом присоединения к Договору) является подписание Абонентом соответствующего раздела в Едином бланке заказа (Акте).



Дополнительные услуги – услуги (работы), оказываемые непосредственно Оператором и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень, описание и стоимость Дополнительных услуг публикуются на Сайте Оператора. Информация о заказанных Абонентом Дополнительных услугах содержится в Едином бланке заказа (Акте) и/или в Личном кабинете Абонента.

Единица тарификации Услуг – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

Единый бланк заказа (Акт) – документ Оператора, содержащий необходимую информацию об Абоненте и перечень заявленных Абонентом Услуг, а так же является Актом сдачи приёмки услуг.

Заявление – намерение физического лица заключить Договор с Оператором. Заявление может быть подано письменно в офисе Оператора, либо устно по телефону.

Зона ответственности Абонента в ТС «АВИЭЛКОМ» – Абонентское окончание (линия), находящаяся в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, земельного участка, и Абонентский терминал, расположенные в помещении/квартире Абонента, находящееся в пользовании Абонента или предназначенное для таких целей, за которые Абонент несет ответственность.

Зона ответственности Оператора в ТС «АВИЭЛКОМ» – технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора, за которые Оператор несет ответственность. Зона ответственности Оператора заканчивается внешней границей (стеной) частного жилого дома, квартиры, помещения, земельного участка, в границах которых проходит Абонентское окончание (линия) и в которых установлено Абонентское оборудование, если иное не указано в Договоре (Едином бланке заказа (Акте)).

Интернет – неопределённое множество единиц вычислительной техники, расположенных в разных точках планеты и объединённых произвольным образом каналами передачи данных с нерегламентированной пропускной способностью.

Лицевой счёт – индивидуальный счёт Абонента в Биллинге для аналитического учёта, содержащий совокупность показателей о финансовых операциях (взаиморасчётах) в течение срока действия Договора, недоступный для других Абонентов.

Личный кабинет – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с целью самостоятельного управления Услугами и/или Дополнительными услугами и получения справочной информации о них, а также получения сведений о состоянии Лицевого счёта. В Личном кабинете Абонент может изменять Тарифный план и перечень оказываемых Дополнительных услуг, добавлять/изменять/удалять контактную информацию, оформлять заявки, а также производить оплату Услуг, Дополнительных услуг посредством использования электронных средств платежа. Доступ в Личный кабинет производится на Сайте Оператора с помощью Аутентификационных данных.

Логин – уникальное имя Абонентского терминала в Сети или номер договора. Логин участвует в учётной записи на сервере Оператора.

Обещанный платёж – предоставление Абоненту, не имеющему достаточно средств на своем Лицевом счете, возможности пользования услугами Оператора на ограниченный срок. Услуга Обещанный платёж доступна только для Абонентов, которым предоставляются телематические услуги связи в Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ» (доступ к сети Интернет).

Оператор – юридическое лицо ООО «АВИЭЛКОМ», оказывающее Услуги на основании лицензий и являющееся Стороной по Договору с Абонентом.

Отрицательное заключение – предоставление заявителю информации об отсутствии у Оператора технической возможности Подключения.



Пароль – назначенная Оператором и указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для Аутентификации Абонента и предоставления ему Услуг при исполнении Договора.

Подключение (предоставление доступа) – комплекс работ, выполняемых Оператором или его Агентом, по организации Абонентского окончания от оборудования Сети до Абонентского терминала (без финишных работ по укладке кабеля и установке дополнительного оборудования в помещении), размещённого в помещении Абонента с последующей демонстрацией возможности получения Услуг.

Помещение Абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо помещение которым Абонент пользуется на ином законном основании (аренда и т.п.). Подключение нежилых помещений к Сети осуществляется в рамках отдельного договора об оказании услуг связи в Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в нежилых помещениях).

Порог доверия (отложенный платеж) – значение Баланса Лицевого счёта, до которого Абоненту обеспечивается возможность получения Услуг (определяется как произведение Абонентской платы на отрицательный численный коэффициент). Баланс Лицевого счёта может перейти Порог доверия в течение времени обновления в Биллинге статистической информации о фактически полученных Абонентом от Оператора Услугах.

Порог отключения – нулевой Баланс Лицевого счёта Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту.

Порог включения – значение Баланса Лицевого счёта, достаточное для возобновления предоставления Услуг.

Положительное заключение – предоставление заявителю информации о наличии у Оператора технической возможности Подключения.

Прейскурант – список Услуг с указанием их цен. Разрабатывается и утверждается Оператором. Публикуется на официальном сайте Оператора www.avielcom.ru.

Публикация – размещение Оператором Документов и других сведений об Услугах на официальном сайте Оператора www.avielcom.ru.

Публичные изменения в Договор – обязательные для всех Абонентов изменения в Договор, внесённые Оператором в одностороннем порядке и опубликованные на сайте www.avielcom.ru.

Расчётный период – период оказания Услуг равный одному месяцу, если иное не указано в Тарифе. Начало Расчетного периода может не совпадать с началом календарного месяца.

Реальный IP-адрес – адрес из адресного пространства сетей передачи данных, однозначно определяющий при оказании Услуг Абонентский терминал и имеющий международную регистрацию в RIPE NCC.

Локальный IP-адрес – адрес из адресного пространства Сети, однозначно определяющий при оказании Услуг Абонентский терминал.

Сайт Оператора – www.avielcom.ru.

Сеть – Телекоммуникационная Сеть (ТС) «АВИЭЛКОМ»

Спам (англ. spam) – рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать.

Списание средств с Лицевого счёта – уменьшение Оператором суммы Лицевого счёта Абонента на сумму начисления за оказанные Услуги.

Телематика – широкий и постоянно развивающийся спектр услуг доступа к информационным ресурсам, служб электронной почты, передачи факсимильных, аудио- и видеосообщений. Их набор определяется спецификой прикладной области.

Тарифный план – совокупность ценовых условий и порядок, на которых Оператор



предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Вводятся вновь и изменяются Оператором в одностороннем порядке в составе Прейскуранта.

Техническая возможность подключения к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ» – одновременное наличие незадействованной монтированной ёмкости узла Сети, в зоне действия которого запрашивается Подключение Абонентского терминала, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентское окончание между узлом Сети и Абонентским терминалом.

Услуга и/или Услуги – одна или несколько услуг связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Абоненту Оператором на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором, и иные сопутствующие им услуги, оказываемые Оператором или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Описание Услуг приведено в соответствующих приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Платежный агент или Уполномоченное лицо (Агент) – лицо, имеющее расчетный счет или кассу, уплатой на который (в которую) денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 5.1.3. настоящего Договора.

Частные изменения в Договор – изменения в Договор, заключаемые с Абонентом и не отнесенные к публичным изменениям, в том числе: изменения паспортных данных Абонента, адреса местожительства, Тарифного плана и т.п.

RIPE NCC – независимая некоммерческая организация, которая поддерживает инфраструктуру сети Интернет при помощи технической координации в пределах своего региона обслуживания.

Определения, не оговоренные Договором и/или Правилами, понимаются в соответствии с законодательством РФ.

2. Предмет Договора

- 2.1. Абонент поручает Оператору на возмездной основе выполнить работу по предоставлению доступа (подключению) к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ» (ТС «АВИЭЛКОМ») и оказывать Услуги в соответствии с полученными Оператором лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 2.2. По настоящему Договору Абоненту могут быть предоставлены услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи).
- 2.3. Сведения об Абоненте, перечень выбранных работ, состав Услуг устанавливаются в Едином бланке заказа (Акт) на оказание услуг. Порядок оказания Услуг, технические показатели и нормы, устанавливаются в Правилах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложения № 1).
- 2.4. Форма Договора, Единый бланк заказа (Акт) и Правила (Приложения № 1) размещаются на сайте Оператора www.avielcom.ru.

3. Порядок и условия заключения Договора и изменение его условий

- 3.1. Настоящий Договор является по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичным договором (офертой), заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4



Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.

3.2. Договор заключается (изменения условий Договора принимаются) со стороны Абонента на условиях полного и безоговорочного (ст. 433 и 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех Приложений к нему путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Единого бланка заказа (Акте) или другого документа, утвержденного Оператором, являющегося основанием, свидетельствующем о присоединении к Договору;
- пользования Абонентом Услугами Оператора и оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет платежа) после того, как были опубликованы на сайте Оператора данная версия Договора, Приложения к нему, либо изменения к ним, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.3. Лицо, имеющее намерение заключить Договор (далее – заявитель) обязано:

3.3.1. Подать Заявление (вариантно):

- устно по многоканальным телефонам Оператора

8 (800) 222-46-77 или 8 (499) 350-10-01

- на адрес электронной почты

info@avielcom.ru

- на сайте Оператора

www.avielcom.ru

- другой вариант связи

с предоставлением о себе контактных идентификационных данных (ФИО, паспортные данные, адрес подключения для оказания Услуг, контактный номер телефона).

3.3.2. Ознакомиться с размещенными на официальном сайте **www.avielcom.ru**

Документами Оператора (в том числе с данным Договором), регулирующими отношения, связанные с Подключением к Сети и оказанием Услуг Оператором.

3.3.3. Предоставить сотруднику Оператора документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение личности иностранного гражданина в РФ или иной документ) или полномочия лица.

3.3.4. Получить и заполнить бланк Заявления, либо Единый бланк заказа (Акт).

- При личном посещении Абонентом офиса Оператора Заявление либо Единый бланк заказа (Акт) заполняется и подписывается самостоятельно Абонентом.
- При телефонном звонке, сообщении по электронной почте или с сайта Оператора Заявление, либо Единый бланк заказа (Акт) оформляет сотрудник Оператора, согласно контактных данных, предоставленных Абонентом. В день Подключения контактная информация в Заявлении либо в Едином бланке заказа (Акте) сверяется с оригиналом документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение личности иностранного гражданина в РФ или иной документ), после чего Заявление либо Единый бланк заказа (Акт) подписывается Абонентом.

3.4. Заявление, заполненное и подписанное заявителем по п. 3.3.4.:



- 3.4.1. Принимается сотрудником Оператора и регистрируется в журнале учёта поступивших заявлений с присвоением входящих реквизитов (индивидуального номера и даты поступления заявления).
- 3.4.2. Заносится в электронную базу данных.
- 3.4.3. Направляется в дело для хранения.
- 3.4.4. Заявление, не отвечающее требованиям настоящего Договора, не принимается.
- 3.4.5. В течение не более 30 календарных дней с даты регистрации Заявления специалистами Оператора проводится работа по определению наличия Технической возможности подключения к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛКОМ» для оказания телематических услуг связи (далее по Договору – Техническая возможность)
- 3.4.6. Не позднее 3-х рабочих дней с даты завершения работы по определению наличия Технической возможности специалистами Оператора готовится положительное или отрицательное заключение о наличии Технической возможности подключения заявителя.
- 3.4.7. Положительное заключение является основанием для заключения Договора.
- 3.4.8. Отрицательное заключение является основанием для отказа в заключении Договора. Отказ от заключения Договора сообщается заявителю устно по контактному телефону, указанным в заявлении. Отказ сообщается не позднее 10 дней с даты окончания работ по определению наличия Технической возможности. По требованию заявителя отказ оформляется в письменной форме в месте подачи Заявления.
- 3.4.9. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», для осуществления третьими лицами Абонентского и сервисного обслуживания.
- 3.5. С момента заключения Договора (п. 3.2 Договора) Абонент предоставляет Оператору право на безвозмездное пользование общедомовой площадью и имуществом, а также право на безвозмездное размещение оборудования (за исключением права применения радио-каналов и средств излучения РЭС) на конструкциях и элементах здания и прокладку кабельных линий по существующим слаботочным стоякам с целью предоставления Услуг.
- 3.6. В случае отсутствия технической возможности прокладки кабеля по существующей слаботочной системе Абонент предоставляет Оператору право на строительство новых кабель-каналов.

4. Цена Договора

- 4.1. Цена Договора определяется ценой работ по подключению (оплачиваются однократно) и ценой выбранных Абонентом набором Услуг и Тарифным планом из Прейскуранта Оператора (оплачиваются ежемесячно).
- 4.2. Цена Договора и её изменение при смене набора Услуг или Тарифного плана фиксируются в соответствующем разделе Единого бланка Заказа (Акта) или в Личном Кабинете Абонента.
- 4.3. Условия оплаты и порядок расчетов за Услуги отражены в Правилах (Приложения № 1 к настоящему Договору).

5. Обязанности Сторон

5.1. Обязанности Оператора:



- 5.1.1. Произвести комплекс работ по Подключению Абонентского терминала к ТС «АВИЭЛКОМ». Выполнение работ по подключению подтверждается подписанием соответствующего раздела Единого бланка заказа (Акта).
- 5.1.2. Обеспечивать возможность пользования Услугами в течение всего срока действия Договора 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, в соответствии с Правилами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора (Приложения №1 размещенном на сайте Оператора www.avielcom.ru).
- 5.1.3. Предоставлять Абоненту необходимую и достоверную информацию о действующих Тарифных планах Оператора, описания всех Услуг Оператора и иные сведения, связанные с Услугами Оператора, которые Абонент вправе получить. Указанная информация на русском языке в наглядной форме бесплатно доступна на сайте Оператора www.avielcom.ru
- 5.1.4. Извещать Абонентов посредством сайта Оператора www.avielcom.ru об изменениях условий Договора и Приложений к нему, Тарифных планов, принципов и видов тарификации, видов и состава Услуг, порядка, сроков и системы оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений.
- 5.1.5. Осуществлять консультационную и техническую помощь Абонентам по многоканальным телефонам:
8 (800) 222-46-77 или 8 (499) 350-10-01
- 5.1.6. В предусмотренные действующим законодательством РФ сроки устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими прейскурантами Оператора.
- 5.1.7. Учитывать информацию о потребленных Услугах и фактически поступивших платежах от Абонента в пользу Оператора на Лицевом счете Абонента.
- 5.1.8. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящим Договором и Правилами (Приложения № 1).
- 5.1.9. Возобновлять возможность получения Услуг Абонентом в течение одного рабочего дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления возможности получения Услуг).
- 5.1.10. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.1.11. Вернуть Абоненту не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) Договора сумму, оставшуюся на Лицевом счёте Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора за вычетом суммы фактически понесенных Оператором при оказании Услуг расходов и суммы денежных средств, полученных Абонентом в виде бонусов от Оператора. Возврат оставшейся суммы осуществляется путём перечисления денежных средств на банковские реквизиты, указанные Абонентом в заявлении о расторжении Договора.
- 5.2. **Права Оператора:**
- 5.2.1. Отказаться в заключении Договора при отсутствии Технической возможности подключения к Сети Оператора, а также иных случаях, установленных законодательством РФ.



- 5.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложения к нему, Тарифные планы, принципы и виды тарификации, виды и состав Услуг, порядок, сроки и систему оплаты, публикуя информацию об изменениях на сайте Оператора www.avielcom.ru и/или в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений. Продолжение пользования Услугами или отсутствие претензий после вступления изменений в действие означает, что Абонент ознакомлен с проведёнными Оператором изменениями и принял их.
- 5.2.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ и Договором, незамедлительно приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.
- 5.2.4. Расторгнуть в одностороннем установленном порядке настоящий Договор в случае нарушения Абонентом положений нормативных правовых актов и Документов Оператора.
- 5.2.5. Осуществлять телефонные звонки либо направлять смс-сообщения о состоянии Лицевого счета на телефонный номер Абонента, указанный в Едином бланке заказа (Акте).
- 5.2.6. Предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 5.2.7. При обращениях Абонента к Оператору с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации вести запись и архив телефонных разговоров с Абонентом.
- 5.2.8. В одностороннем порядке приостановить возможность пользования Услугами в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Правил (Приложения № 1), в том числе при задолженности Абонента, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи. Под приостановлением возможности пользования Услугами следует понимать временное ограничение Абоненту доступа к Услуге с даты, когда Оператору стало известно (установлено) о нарушении Абонентом принятых на себя обязательств, и до момента устранения Абонентом последствий, вызванных данным нарушением.
- 5.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в установленном законом порядке в случае неустранения нарушений по п. 5.2.8.
- 5.2.10. Самостоятельно и/или с помощью третьего лица обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях:
- осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные Услуги;
 - использования при справочно-информационном обслуживании;
 - организации хранения заявлений Абонента;
 - рассмотрения претензий Абонента;
 - демонстрации рекламы и/или информирования Абонента;
 - выполнения действий, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором.
- 5.2.11. Предоставлять персональные данные и сведения об Абоненте (за исключением информации, составляющей тайну связи) третьим лицам, имеющим договорные отношения с Оператором, в целях проведения маркетинговых и иных исследований для продвижения товаров и услуг Оператора и/или его партнеров. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия Договора.



- 5.2.12. Отказать Абоненту в предоставлении услуг Обещанный платеж и/или Порог отключения (отложенный платеж).
- 5.2.13. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Абонент более 3 (трех) месяцев не пользовался услугами Оператора, либо более 3 (трех) месяцев отсутствуют движения денежных средств на Лицевом счете Абонента (при отрицательном Балансе Лицевого счета).
- 5.3. Обязанности Абонента:**
- 5.3.1. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором (документ, удостоверяющий личность, адрес регистрации, телефон и т.п.).
- 5.3.2. В течение 3-х рабочих дней с момента подписания Единого бланка заказа (Акта) оплатить работы по подключению и пополнить свой Лицевой счёт в размере, указанном в Прейскуранте для выбранного Тарифного плана.
- 5.3.3. Своевременно вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме в соответствии с методами оплаты Услуг, Тарифным планом и условиями настоящего Договора, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета в разделе Личный кабинет на сайте Оператора www.avielcom.ru, обеспечивая наличие денежных средств (положительный Баланс Лицевого счета) в размере, достаточном для непрерывного оказания как основных Услуг, так и Дополнительных услуг, заказанных Абонентом.
- 5.3.4. В случае, если Абонент не исполняет условия п. 5.3.3 Договора и таким образом баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.
- 5.3.5. Знакомиться и соблюдать нормативные правовые акты, требования Правил (Приложения № 1) и других Документов Оператора, связанных с оказанием Оператором Услуг и размещённых на сайте Оператора www.avielcom.ru.
- 5.3.6. В срок не более 5 (пяти) дней информировать Оператора (с предоставлением документально подтвержденных изменений) обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях:
- права собственности по адресу подключения;
 - адреса регистрации;
 - реквизитов документа, удостоверяющего личность;
 - номера телефона.
- 5.3.7. Письменно, не менее чем за 10 (десять) дней, уведомить Оператора о планируемом досрочном расторжении Договора и оплатить оказанные Услуги.
- 5.3.8. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, не использовать ресурсы Сети Оператора для пропуска трафика иных операторов связи и сетей связи.
- 5.3.9. Сохранять в тайне и обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему Аутентификационных данных. При утрате Аутентификационных данных заблокировать доступ к Услугам и Дополнительным услугам путем совершения необходимых действий в Личном кабинете либо обратившись по многоканальному телефону или в Офис Оператора. При этом Услуги и Дополнительные услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием Аутентификационных данных или Пользовательского (оконечного) оборудования, зарегистрированного в Личном кабинете, подлежат оплате Абонентом вплоть до момента блокирования доступа к Услугам и Дополнительным услугам. При звонке в службу технической поддержки сообщить представителю Оператора контактные данные о себе (номер договора, ФИО, адрес подключения).



- 5.3.10. Обеспечить доступ уполномоченных лиц Оператора на территорию, находящуюся во владении/пользовании Абонента, а также являющуюся общим имуществом, на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи для выполнения работ, необходимых для исполнения Оператором настоящего Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.
- 5.3.11. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной публикуемой на сайте Оператора www.avielcom.ru информацией, связанной с предоставлением Услуг.
- 5.3.12. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально, либо иным допускаемым Оператором способом. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентского терминала, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.
- 5.3.13. Незамедлительно устно по телефону и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
- о краже или пропаже основного документа, удостоверяющего личность, если Абонент является физическим лицом;
 - о несанкционированных случаях, когда пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - о начале процедуры банкротства в отношении Абонента;
 - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение настоящего Договора и Правил (Приложение № 1).
- 5.3.14. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счёта имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.
- 5.4. Права Абонента:**
- 5.4.1. Знакомиться с нормативными правовыми актами, а также Документами Оператора на сайте Оператора www.avielcom.ru и по телефону **8 (800) 222-46-77**.
Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Операторе, режиме его работы, Услугах, оказываемых Оператором, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.4.2. Принять внесённые Оператором изменения в Договор и Документы Оператора. Соглашением с изменениями считается внесение очередной Абонентской платы после опубликования на сайте Оператора www.avielcom.ru информации о внесённых изменениях.
- 5.4.3. Вносить любую сумму на свой Лицевой счёт с указанием номера Договора без получения счёта от Оператора. Данная сумма должна покрывать:
- сумму задолженности заранее оказанные Услуги;
 - сумму за оказанные Дополнительные услуги;
 - Абонентскую плату в соответствии с Тарифным планом.
- 5.4.4. В любое время расторгнуть Договор при условии направления Оператору уведомления в соответствии с п. 5.3.7. Договора и предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.
- 5.4.5. Предъявлять претензии в письменном виде (при наличии зафиксированных обращений в техническую поддержку) с требованием перерасчёта Абонентской платы в связи с



невозможностью пользования Услугами или их ненадлежащим качеством не по вине Абонента. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

- 5.4.6. Предъявлять претензии в письменном виде с требованием уточнения фактического объема полученных Услуг в случае несогласия с данными Биллинга Оператора.

6. Порядок рассмотрения претензий

- 6.1. Претензии Абонента к Оператору принимаются в письменном виде и рассматриваются в порядке, установленном нормативными правовыми актами и Документами Оператора.
- 6.2. Порядок предъявления претензий:
- 6.2.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по предоставлению Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 6.2.2. Претензия предъявляется в письменной форме и регистрируется Оператором в день получения. Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг или отказа в их оказании. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
- 6.2.3. О результатах рассмотрения претензии Оператор в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии сообщает (в письменной форме по требованию Абонента, изложенному в претензии) предъявившему её Абоненту.
- 6.3. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленный для её рассмотрения срок Абонент имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения ответчика.
- 6.4. Подсудность по данному договору определяется местом нахождения Оператора.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За нарушение принятых на себя обязательств виновная Сторона несёт ответственность, установленную законодательством РФ, настоящим Договором и Документами Оператора.
- 7.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Максимальная сумма возмещения убытков не может превышать Абонентской платы во время возникновения этих убытков. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством



- вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту возможность пользования Услугами.
- 7.4. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть при заключении Договора и, в случае их наступления, не могли предотвратить разумными мерами, в том числе: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), пожары, обстоятельства общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях, линейно-кабельных сооружениях и коммуникациях, принятие нормативных актов органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств по Договору и т.д.).
- 7.5. О наступлении, характере и прекращении обстоятельств, указанных в п. 7.4. настоящего Договора:
- Абонент обязан информировать Оператора письменно в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления с указанием срока начала действия и ожидаемого срока прекращения обстоятельств;
 - Оператор обязан разместить уведомление на официальном сайте www.avielcom.ru с указанием срока начала действия и ожидаемого срока прекращения обстоятельств. В случае отсутствия возможности размещения на сайте, уведомление Абонентов осуществляется через печатные средства массовой информации.
- В случае возникновения спора Сторона, не исполнившая требования, указанные в настоящем пункте, теряет право ссылаться на наличие обстоятельств, указанных в п. 7.4. настоящего Договора.
- 7.6. Отсутствие денежных средств у Абонента не относится к категории обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.7. Оператор не несет ответственности за недостатки получаемых Абонентом Услуг, если программное обеспечение, установленное на Абонентском терминале, является нелегальным или содержит вирусы и другие вредоносные компоненты.
- 7.8. Оператор не несет ответственности за недостатки получаемых Абонентом Услуг или неполучение Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного Абонентского терминала или Абонентского окончания в зоне ответственности Абонента.
- 7.9. Оператор не несет ответственность за:
- Перерывы в работе активного оборудования Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в здании Абонента;
 - Перерывы в работе оборудования Оператора, связанные с изменением атмосферных условий, влияющих на качество Услуг;
 - Неполучение Услуг по причинам технического характера при отсутствии заявок от Абонента;

8. Заключение, изменения и расторжение Договора

- 8.1. Для Абонента, заключающего Договор вновь, подписание Единого бланка заказа (Акта) означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Документов Оператора, размещённых на сайте www.avielcom.ru.
- 8.2. Для Абонента, имевшего до опубликования настоящего Договора действующий договор с Оператором, принятием всех условий Документов Оператора, размещённых на сайте www.avielcom.ru, и заключением настоящего Договора считается внесение очередной Абонентской платы за Услуги после введения формы данного Договора в



- действие. При этом ранее действовавший Договор на абонентское обслуживание считается расторгнутым, а его номер (цифровая часть) присваивается данному Договору.
- 8.3. Изменения и досрочное расторжение настоящего Договора производятся Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора, Документами Оператора и нормативными правовыми актами РФ.
- 8.4. Изменения настоящего Договора или Документов Оператора являются обязательными для соблюдения и исполнения Сторонами после введения их в действие.
- 8.5. В случае несогласия с изменениями условий Договора и приложений к нему, Тарифных планов, принципов и видов тарификации, видов и состава Услуг и т. д., уведомление о которых было размещено согласно п. 5.2.2 Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, направив Оператору письменное уведомление о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором.
- 8.6. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 5.2.2. Договора, считается соблюденным.
- 8.7. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон во внесудебном порядке расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.
- 8.8. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Услуг Оператора. Отказ от Услуг Оператора осуществляется на основании личного заявления Абонента, предоставленного в абонентский отдел. В случае наличия задолженности по оплате Услуг на момент расторжения Договора Абонент обязан полностью оплатить имеющуюся задолженность.
- 8.9. Изменения в Договор вносятся в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами.
- 8.10. Изменения могут быть публичные и частные.
- 8.10.1. Публичные изменения:
- вносятся Оператором в одностороннем порядке;
 - вступают в действие с даты, указанной в сообщении на официальном сайте Оператора www.avielcom.ru;
 - обязательны для исполнения Абонентами.
- 8.10.2. Публичные изменения вносятся Оператором в случае:
- изменения законодательства Российской Федерации и Московской области и иных нормативных правовых актов органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере оказания Услуг, налогообложения и/или изменения цен и тарифов на энергоносители и/или коммунальные услуги;
 - увеличения стоимости продукции (работ, услуг) третьих лиц, повлекшее увеличение затрат Оператора на обслуживание Сети, ремонт и предоставление доступа к Сети передачи данных;
 - несоответствия отдельных положений законодательству РФ;
 - возникновения у Оператора технической и иной возможности расширить перечень и/или качество предоставляемых Услуг;
 - выявления редакционных неточностей, ошибок, описок и т.п.
- 8.10.3. К частным изменениям относятся:
- изменения реквизитов Абонента (документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, телефона, и т.п.);
 - смена Тарифного плана и набора Услуг.



- Частные изменения в Договоре на сайте Оператора www.avielcom.ru не публикуются.

9. Срок действия Договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его заключения в соответствии с п.п. 8.1. и 8.2. Договора и действует до конца текущего календарного года.
- 9.2. Если ни одна Сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

10. Прочие условия

- 10.1. Абонент на период действия Договора выражает согласие на получение информации от Оператора о состоянии Лицевого счета. Информация предоставляется Оператором путем телефонного звонка направления SMS на телефонный номер Абонента, указанный в Заказе.
- 10.2. С момента заключения настоящего Договора утрачивают силу все ранее заключенные между Сторонами соглашения, договоры и иные сделки относительно предмета и условий настоящего Договора.
- 10.3. В случае, наличия противоречий между положениями настоящего Договора и Правил приоритет имеют положения Правил.

11. Реквизиты Оператора

ООО "АВИЭЛКОМ"

Адрес: Россия, 140185, Московская Область, г Жуковский, ул Серова, стр. 15/2, помещ. 9

Телефон: +7 (993) 352-00-92 E-mail: info@avielcom.ru Web: <https://www.avielcom.ru>
ИНН: 5040177701 КПП: 504001001 ОГРН: 1225000025920